# ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ №

г. Санкт – Петербург « » 202\_ г.

, в лице представителя

действующего(ей) на основании в дальнейшем именуемая «**Агент**», с одной стороны, и гражданин(ка) , в дальнейшем именуемый(ая) «**Клиент**», с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Агент обязуется по заданию Клиента, действуя от своего имени, но за счет Клиента, как заказчик туристского продукта или отдельной туристской услуги (далее по тексту «турпродукт»), оказать услуги по подбору, бронированию и оплате турпродукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента и требования Клиента к турпродукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее -

«Заявка»).

* 1. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Клиента, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в приложениях к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. При подборе по Заявке отдельных туристских услуг, сведения о исполнителе или ином лице, ответственном за качество оказываемой услуги, предоставляются Клиенту в Ваучере или Маршрут-квитанции.
  2. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:
* услуги по размещению;
* услуги по перевозке, трансфер;
* экскурсионные услуги;
* медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
* содействие в передаче документов для оформления визы; иные услуги, указанные в Заявке.
  1. Агент истребует у туроператора или иного лица, предоставляющего отдельную услугу, и предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг. Туристские услуги, входящие в туристский продукт или бронируемые отдельно, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами - Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами.
  2. Клиент наделяет Агента всеми правами заказчика в целях бронирования и приобретения туруслуг согласно Заявке на бронирование, в интересах Клиента, включая подписание от имени Клиента соответствующих договоров и оплату по таким договорам, а также представлять его интересы в случае согласования изменений туруслуг, в том числе включенных в турпродукт, с их поставщиками и туроператором и при аннуляции заявки на бронирование или оформлении отказа от турпродукта. Все права и обязанности по договору, заключенному Агентом в интересах Клиента с туроператором или иным лицом, предоставляющим туруслуги, хотя бы Агент был прямо указан в нем, возникают непосредственно у Клиента и поставщика услуг. Настоящим пунктом Клиент уполномочивает Агента, в порядке, установленном п.п.1, 3, ст.185 Гражданского Кодекса РФ, представлять его интересы при приобретении турпродукта или туруслуги, указанных в настоящем договоре, в интересах самого Клиента и представляемых им лиц, указанных в заявке на бронирование.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

## Агент обязуется:

* + 1. Оказать услуги по подбору, бронированию и оплате турпродукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а в случае необходимости и при согласовании замены услуг, аннуляции заявки и отказе от турпродукта.
    2. Оказать содействие Клиенту в получении информации:
* о потребительских свойствах турпродукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента;
* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
* о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
* об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
* о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента;
* об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
* о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставляет Клиенту Памятку с информацией, предоставленной Туроператором, и Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
  + 1. В устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование уведомить Клиента о конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления.

## Агент вправе:

* + 1. Получить от Туроператора или иного поставщика услуг бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

## Клиент обязуется:

* + 1. Самостоятельно или с помощью Агента сформировать Заявку на бронирование и передать ее Агенту для исполнения.
    2. Произвести своевременную оплату услуг в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
    3. В установленный Агентом срок, но не позднее дней до начала поездки предоставить Агенту комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Агентом и (или) указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре.

## Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает получение соответствующих сведений о необходимом пакете документов.

По требованию Агента Клиент обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

* + 1. Предоставить Агенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Клиентом.
    2. Заблаговременно письменно довести до сведения Агента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не исключительно, относятся:
* различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
* имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
* ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
* иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не гражданин Российской Федерации;
* необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом указанных выше обязательств услуги считаются неоказанными по вине Клиента.

* + 1. Ознакомить указанных в договоре и Заявке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентом Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц. **Клиент гарантирует наличие у него полномочий на осуществление сделки в чужом интересе**.

## Клиент вправе:

* + 1. Получить при заключении договора реализации турпродукта информацию, предоставляемую Агентом в соответствии с п. 2.1.2. и 2.1.3. договора.
    2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
    3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

* 1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении настоящего договора Клиент вносит обеспечительный платеж, необходимый для начала исполнения Агентом договора, в размере ( ) рублей. Сумма обеспечительного платежа расходуется Агентом на оплату по договору реализации турпродукта или туруслуги при заключении его Агентом с туроператором или иным лицом, предоставляющим отдельную услугу, за удержанием суммы агентского вознаграждения в размере, установленном в п.3.4. с учетом п.2.2.1 настоящего Договора. При отказе Клиента от заключения договора реализации турпродукта или отдельной туруслуги обеспечительный платеж подлежит возврату в полном объеме.
  2. Агент осуществляет подбор турпродукта, соответствующего требованиям, указанным в Заявке на бронирование и предварительно согласует с Клиентом наиболее подходящий турпродукт. По результатам предварительного согласования Агент формирует от своего имени и направляет соответствующему лицу, предоставляющему турпродукт, Заявку на бронирование в интересах Клиента и лиц, им указанных, как конечного приобретателя.
  3. На основании информации, полученной от туроператора или иного лица, предоставляющего туруслугу, Агент в течение 2 рабочих дней с момента заключения настоящего договора и направления Заявки на бронирование сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта или туруслуги, соответствующих указанным в Заявке требованиям Клиента. Указанную информацию Клиент получает одним из согласованных способов по выбору Агента, либо в офисе Агента, либо по телефону, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящего договора. В случае отсутствия соответствующего требованиям Клиента туристского продукта Агент вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.
  4. Общая цена настоящего договора включает в себя вознаграждение Агента и расходы на оплату по договору реализации турпродукта, заключаемого с туроператором. Полная оплата цены договора должна быть произведена Клиентом не позднее дня начала поездки. По требованию Агента Клиент производит оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.
  5. Вознаграждение Агента по настоящему договору составляет разницу между продажной и покупной ценой. Ориентировочная цена турпродукта или туруслуги указывается в заявке на бронирование, оформленной при заключении настоящего договора.

Фактическая цена договора реализации турпродукта указывается в документах, предоставляемых туроператором при заключении договора реализации турпродукта. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

* 1. До начала поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, при условии полной оплаты, Клиент получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы (по усмотрению Агента) передаются с использованием электронной формы связи или на бумажном носителе в офисе Агента, или, по заявлению Клиента, в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Клиент обязан осмотреть полученные документы и без промедления известить Агента об обнаружении в документах недостатков.
  2. Расчеты между Агентом и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Агента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств.
  2. Настоящий договор прекращается исполнением с момента передачи Агентом Клиенту полного пакета документов на право получения туристских услуг и полной оплаты Клиентом цены договора.

4.2. В случае отказа Клиента от приобретенного турпродукта настоящий договор прекращается исполнением с момента передачи Агентом Клиенту денежных средств в объеме, установленном лицом, предоставлявшим турпродукт.

# ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.
  2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
* ухудшение условий путешествия;
* изменение сроков совершения путешествия;
* непредвиденный рост транспортных тарифов;
* невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

* 1. Каждая из сторон, в случае недостижения соглашения о изменении или расторжении договора, вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения настоящего договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте договора, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении настоящего договора в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте, возврат денежных средств, переданных Клиентом для оплаты по договору, заключаемому Агентом в рамках исполнения поручения, осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

Если на момент возникновения указанных обстоятельств денежные средства будут переданы Агентом туроператору или иному лицу, предоставляющему туруслугу, Агент обязуется представлять интересы Клиента при аннуляции заявки на бронирование или отказе от турпродукта и возврате денежных средств Клиенту в порядке досудебного урегулирования.

* 1. В случае изменения или расторжения настоящего договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора реализации турпродукта, а также, в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора, и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Агенту расходы, понесенные Агентом при исполнении договора.
  2. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредоставление истребуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом своих обязанностей и (или) нарушением Клиентом условий договора, рассматриваются сторонами как отказ Клиента от исполнения договора с применением последствий п.

5.4. договора.

* 1. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.
  2. Принятие Клиентом исполнения договора с учетом предложенных Агентом изменений, приравнивается к внесению в настоящий договор изменений в письменной форме в соответствии со статьями 158 и 159 Гражданского кодекса РФ.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА, АГЕНТА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

* 1. Границы ответственности за исполнение настоящего договора, а также договора, заключенного Агентом в интересах Клиента, определяется в порядке, установленном в настоящем пункте договора.
     1. Агент отвечает перед Клиентом за качество и своевременность исполнения обязательств, прямо возникающих из настоящего договора, а именно: за осуществления подбора услуг или их комплекса в соответствии с Заявкой Клиента; за правильность и своевременность оформления Заявки на бронирование, направленной Агентом поставщику услуги; за полноту своевременность и достоверность информации, предоставляемой в соответствии с п.2.1.2. настоящего Договора; за своевременность перечисления денежных средств поставщику услуги; за своевременность и полноту передачи Клиенту документов, необходимых и достаточных для получения забронированных услуг.
     2. Агент не несет ответственности перед Клиентом за действия поставщиков услуг, а перед поставщиками услуг за действия Клиента, даже если он прямо указан в договоре на предоставление услуг, заключенном в интересах Клиента.
     3. Ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке на бронирование требованиям Клиента, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор, сведения о котором содержатся в договоре реализации турпродукта. Туроператор так же несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, действовавшим на основании агентского договора с этим Туроператором.
     4. Ответственность перед Клиентом несет непосредственно поставщик услуги, если такая услуга была приобретена вне туристского продукта, сформированного Туроператором.
     5. Клиент несет ответственность перед Агентом за несвоевременную оплату услуг или предоставление

недостоверных сведений, если такое нарушение повлекло для Агента реальный ущерб.

* + 1. Клиент не несет ответственности перед Агентом за действия поставщиков услуг, а перед поставщиками услуг за действия Агента, даже если Клиент прямо указан в договоре на предоставление услуг в качестве выгодоприобретателя. Клиент не несет ответственности перед Агентом за нарушения Клиентом или лицами, в интересах которых действует Клиент при заключении настоящего Договора, договоров с поставщиками услуг, заключенных при содействии Агента.
  1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Агент рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.
  2. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству предъявляются Клиентом поставщику услуги или туроператору в порядке, установленном договором, заключенным Агентством по поручению Клиента.
  3. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в договоре реализации туристского продукта.
  4. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Агентом стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.
  5. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Агента в порядке, установленном ст.32 ГПК РФ.
  6. Агент не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:
* вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
* в случае если Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
* вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
* в случае если Клиент не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, неисполненных решений суда;
* вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
* вследствие несоответствия услуг ожиданиям Клиента;
* в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
  1. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и (или) туроператор в соответствии с российским и международным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента - является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе, но не обязан, предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
  2. Агент и Туроператор не несут ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Клиента.
  3. Клиент несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны гражданства (подданства) Клиента, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны
  4. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Агенту и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
  5. Клиент самостоятельно отвечает за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, если проверка или услуги по оформлению таких документов не являлись предметом настоящего договора. Клиент обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно

пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агента. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.
  2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Совершение Клиентом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь - оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов, необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Агент вправе, но не обязан, осуществлять заключение (изменение) договора с Клиентом с использованием электронной формы связи. В этом случае использование Стороной электронной почты с адресом, указанным в реквизитах, признается аналогом его собственноручной подписи.

## Перед подписанием договора реализации турпродукта Клиент обязуется ознакомиться с информацией, предоставленной Агентом в соответствии с п. 2.1.2 и 2.1.3 настоящего договора, а также с информацией:

* о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
* о необходимости согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о требованиях, предъявляемых к документам;
* о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы.
* о том, что Агент не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
* о том, что субъективная оценка Клиентом услуг не является критерием их качества;
* об условиях договора перевозки, об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы и обмена билетов;
* о том, что при расторжении договора, уплаченная за воздушную перевозку Клиента провозная плата может не возвращаться, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Клиента;
* об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
* о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
* о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе, **о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта**; **о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда**;
* о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
* об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
* об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
* о правилах поведения во время туристической поездки;
* о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
* о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
* о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;
* об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
  1. Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента. Такая замена находится вне сферы контроля Агента в то время, как Клиент имеет право предъявить туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

## Агент настоятельно рекомендует Клиенту застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

* 1. Если Клиент не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Клиент должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Клиент не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Клиента. Отказ Клиента от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Клиентом условий договора воздушной перевозки пассажира.
  2. При заключении договора Клиент ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Клиента и по его требованию.

## Приложения к договору:

1. Заявка на бронирование;
2. Опись документов, принятых от туриста;
3. Опись документов, переданных туристу.
4. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Агент:*** | ***Клиент:*** |
|  | **(заполняется собственноручно)**  **Фамилия:**  **Имя:**  **Отчество:** **Паспорт:** **Выдан:**  **Дата выдачи: «** **»** **20** **г. Зарегистрирован: \_**  **Место проживания:**  **Тел.** **e-mail**  **С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Агентом**  **услугах, получил.**  **С правилами выезда из РФ/въезда в** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **страну временного пребывания ознакомлен.**  **С правилами возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы ознакомлен.**  **На обработку моих персональных**  **данных в соответствии с условиями договора согласен.**  **Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц:** |
| ***Представитель***  ***Подпись /*** | ***Подпись:*** |