

**Динамическое
пакетирование
как инструмент продажи туров
в условиях кризиса**

Туристическая компания

“ПИТЕРТУР”

2015



Динамическое пакетирование

- инструмент, формирующий различные элементы путешествия (даты заезда, перелет, отель, дополнительные услуги) в единый пакет и позволяющий рассчитать бюджет поездки в режиме реального времени.

Ключевым моментом для компании **ПИТЕРТУР** в сфере online-услуг стало создание сервиса по динамическому пакетированию – **ROBINZON.TRAVEL**.

Цель **ROBINZON.TRAVEL** – дать профессиональным пользователям (туристическим агентствам) и в том числе их клиентам возможность формирования туристического продукта, учитывая любые пожелания клиента, и по привлекательным ценам.



Почему ?



- ✓ тарифы для пакетирования (ценовое преимущество до 20% от опубликованных тарифов)
- ✓ возможность получать реальное агентское вознаграждение
- ✓ обращение к одному ресурсу
- ✓ реальный онлайн сервис

- ✓ низкая маржинальность авиаперевозки
- ✓ зачастую невозможность партнеров предоставить тарифы на отели как на сайтах для прямых туристов
- ✓ нередко отсутствие B2B-направленности
- ✓ часто обращение к нескольким сайтам поставщиков



Ценности системы



Инновации. Возможность гибко реагировать на изменения спроса на туристическом рынке и формировать туры под любые пожелания клиента по конкурентным ценам, благодаря передовой системе онлайн - бронирования.



Качество. Высокие стандарты на любом этапе работы, от тщательного отбора поставщиков на этапе контрактинга до поддержки клиентов за рубежом.



Надежность. Наличие прочных деловых связей с ведущими туристическими брендами. Мгновенное и прозрачное проведение расчетов с поставщиками. Минимум посредников.



Удобство работы. Дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс, высокая скорость работы, гибкий и быстрый поиск, полная техническая поддержка, самостоятельное управление агентской наценкой.



Ваши ВОЗМОЖНОСТИ



формировать пакет в соответствии с индивидуальными пожеланиями каждого туриста

осуществлять моментальный расчет с поставщиками услуг при бронировании

самостоятельно определять агентское вознаграждение по разным направлениям

оптимизировать трудовой процесс и повысить эффективность работы сотрудников компании

повышать доверие клиентов – выдача полного пакета документов в день бронирования





Цифры :



около **250 000** отелей



> **200** авиакомпаний



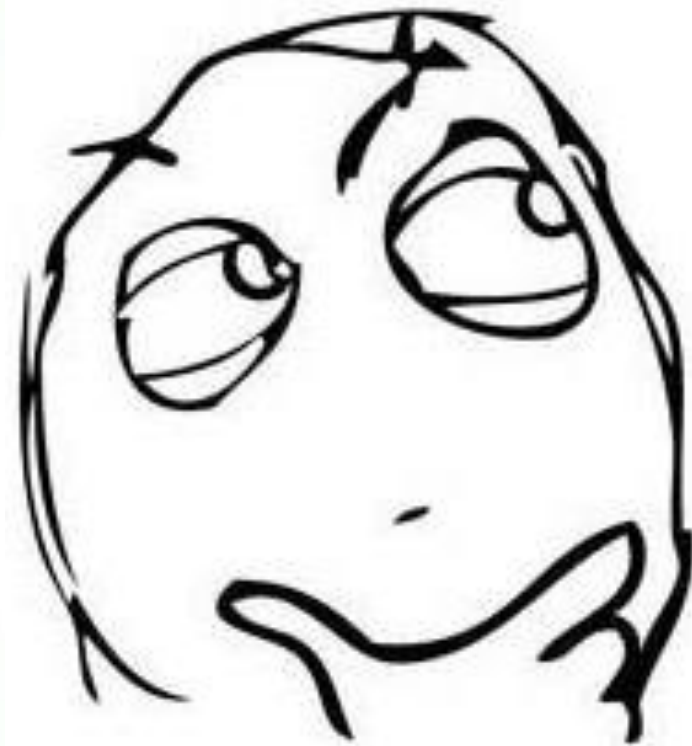
в среднем **2** минуты на бронирование



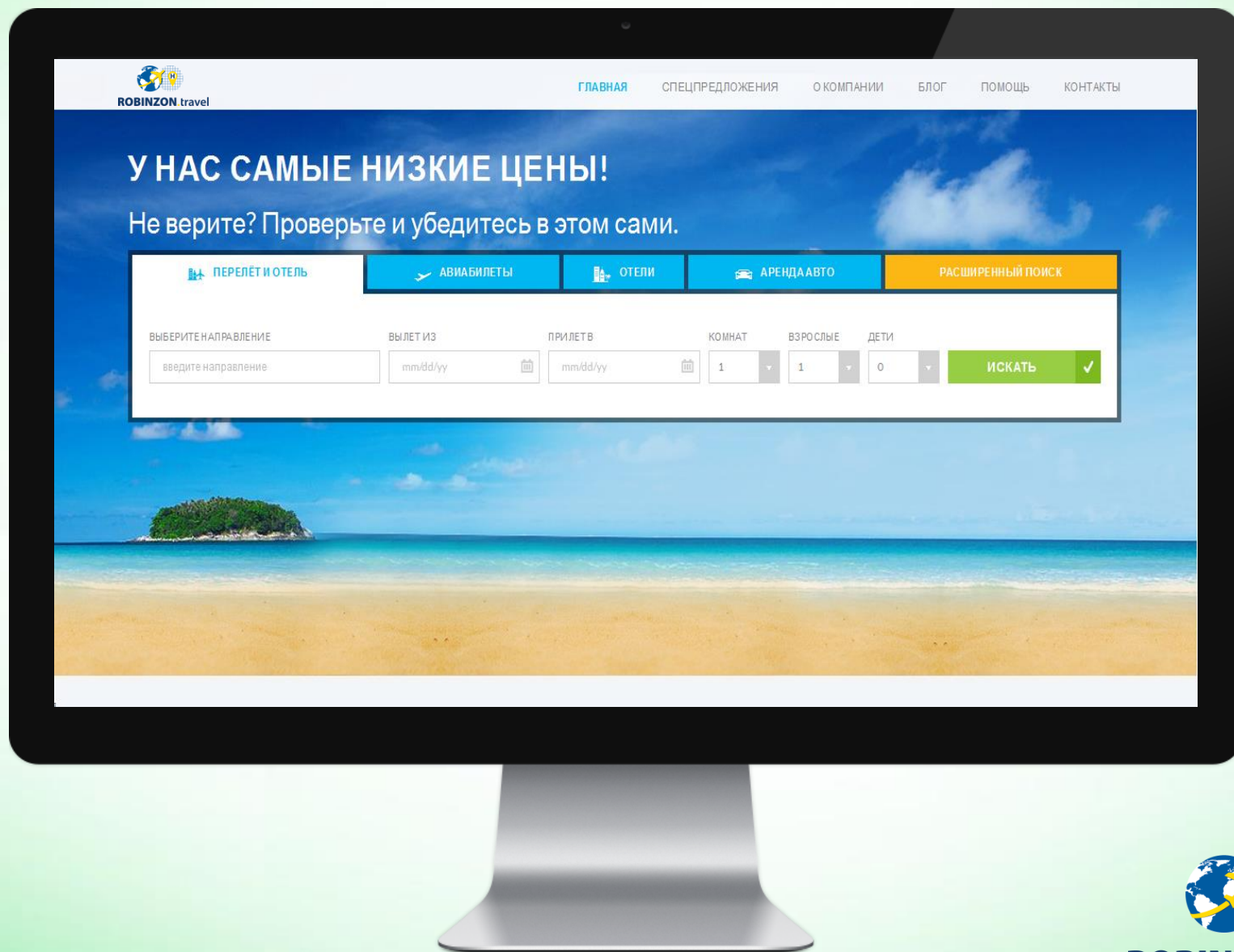
< **10** секунд на подтверждение и оплату



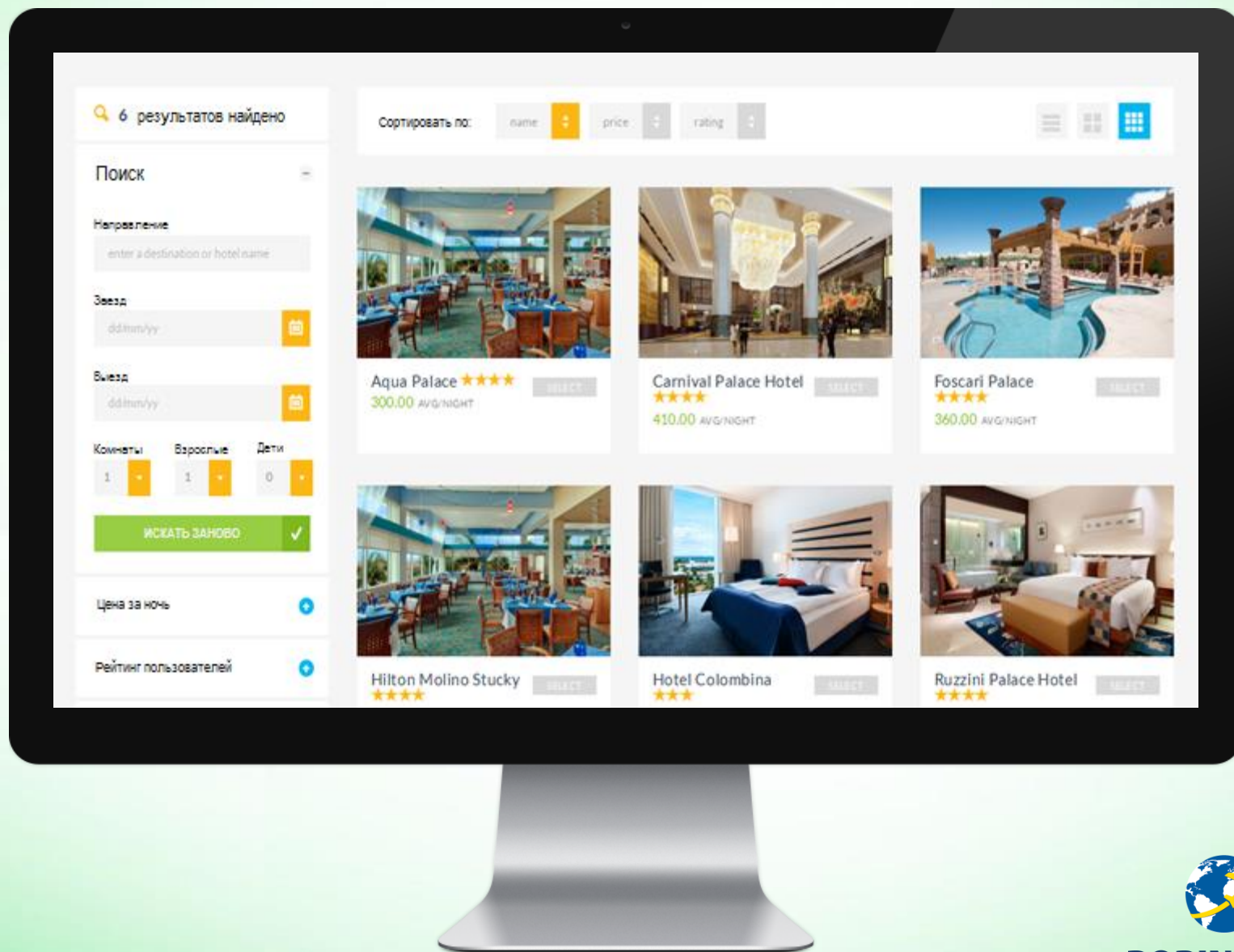
Как это работает ?



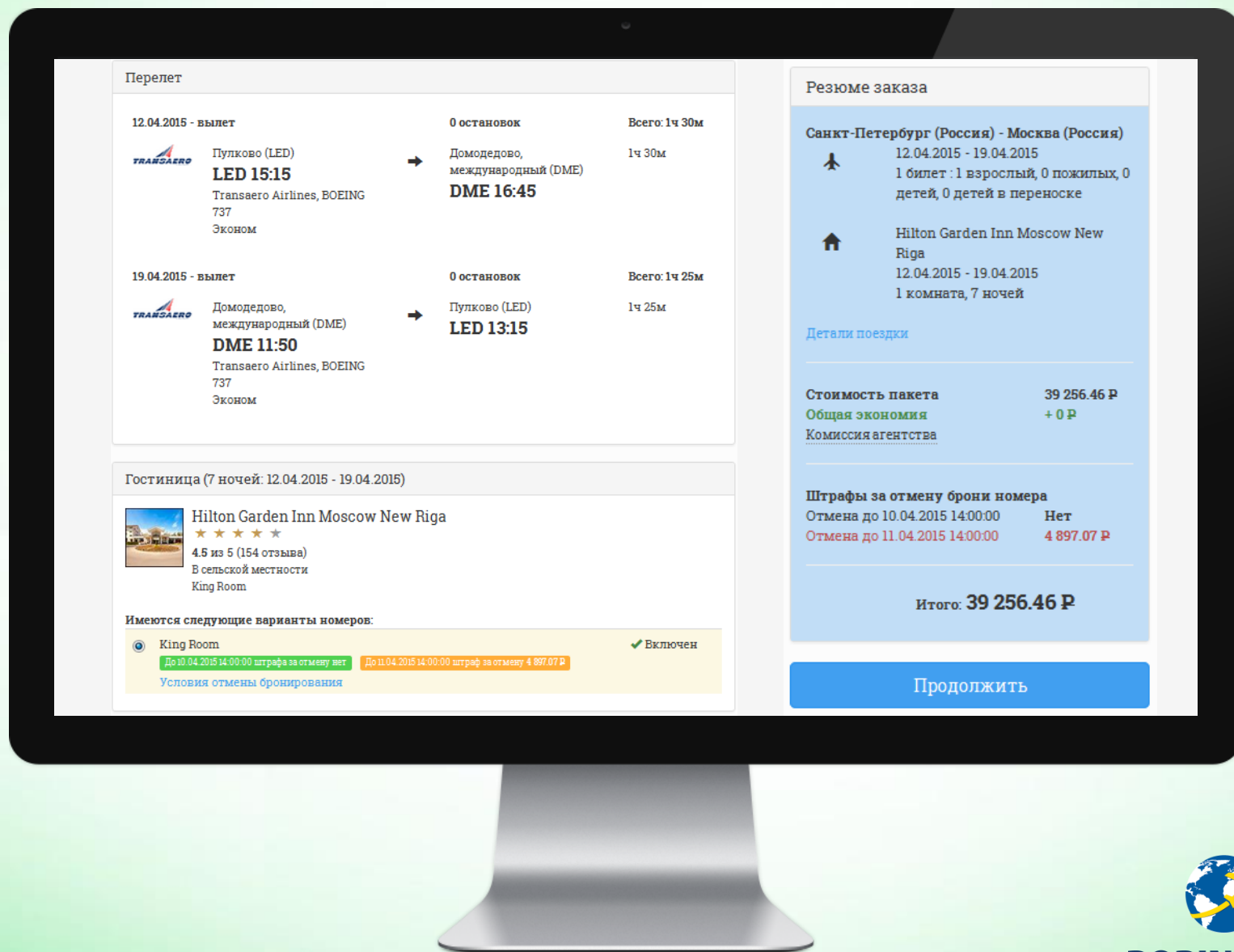
Начало работы с ROBINZON.TRAVEL



Поиск в ROBINZON.TRAVEL



Оформление заказа ROBINZON.TRAVEL



Перелет

12.04.2015 - вылет



Пулково (LED)
LED 15:15
Transaero Airlines, BOEING
737
Эконом



0 остановок Всего: 1ч 30м

Домодедово,
международный (DME)
DME 16:45

1ч 30м

19.04.2015 - вылет



Домодедово,
международный (DME)
DME 11:50
Transaero Airlines, BOEING
737
Эконом



0 остановок Всего: 1ч 25м

Пулково (LED)
LED 13:15

1ч 25м

Гостиница (7 ночей: 12.04.2015 - 19.04.2015)



Hilton Garden Inn Moscow New Riga

★★★★★

4.5 из 5 (154 отзыва)
В сельской местности
King Room

Имеются следующие варианты номеров:



King Room

✓ Включен

До 10.04.2015 14:00:00 штрафа за отмену нет До 11.04.2015 14:00:00 штраф за отмену 4 897.07 Р

[Условия отмены бронирования](#)

Резюме заказа

Санкт-Петербург (Россия) - Москва (Россия)



12.04.2015 - 19.04.2015
1 билет : 1 взрослый, 0 пожилых, 0
детей, 0 детей в переноске



Hilton Garden Inn Moscow New
Riga
12.04.2015 - 19.04.2015
1 комната, 7 ночей

Детали поездки

Стоимость пакета 39 256.46 Р
Общая экономия + 0 Р
Комиссия агентства

Штрафы за отмену брони номера

Отмена до 10.04.2015 14:00:00 Нет
Отмена до 11.04.2015 14:00:00 4 897.07 Р

Итого: 39 256.46 Р

Продолжить





Подытожим преимущества сервиса



Хорошее КОМИССИОННОЕ **вознаграждение**



Любые даты и продолжительность путешествий



Огромная отельная **база** и **большой выбор** перевозчиков



Готовые варианты партнерских программ - (XML API, White Label)



Техническая поддержка **24/7**



Никаких абонентских **плат** и **маркапов** за пользование!



Различные варианты оплат



**“Жить необязательно.
Путешествовать - необходимо”**

Уильям Берроуз





Спасибо за внимание!

Владимир Чернов,
Руководитель отдела отраслевых программ и онлайн технологий
chernovv@pitertour.ru

Туристическая компания “ПИТЕРТУР”



ROBINZON.travel ПИТЕРТУР

