

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (далее – РФ), Законом «Об организации страхового дела в РФ», нормативными документами органа государственного страхового надзора РФ настоящие Правила (далее по тексту Правила) регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования граждан на время перевозки и на время пребывания в поездке.

1.2. При заключении договора страхования условия, содержащиеся в настоящих Правилах, становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованными лицами и Выгодоприобретателем. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по соглашению сторон при заключении договора страхования или в течение срока его действия, при условии, что такие изменения совершены в письменной форме и не противоречат действующему законодательству. Условия договора страхования, отличающиеся от условий, содержащихся в настоящих Правилах, имеют приоритет.

1.3. Основные понятия, конкретизированные определениями, изложенными ниже, трактуются в рамках настоящих Правил только согласно данным определениям:

1.3.1. **СТРАХОВЩИК** - **ОАО «АльфаСтрахование»**, юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

1.3.2. **СТРАХОВАТЕЛЬ** - дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами на время перевозки и на время пребывания в поездке.

1.3.3. **ЗАСТРАХОВАННЫЙ** – лицо, в отношении которого Страхователь заключает договор страхования. В случае если Страхователь заключил договор страхования в свою пользу, то он является Застрахованным.

1.3.4. **ВЫГОДОПРИБОРЕТАТЕЛЬ** – одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем с письменного согласия Застрахованного для получения страховой суммы (страховой выплаты) по Договору.

Выгодоприобретателем по Договору страхования является Застрахованный, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

В случае смерти Застрахованного, если Выгодоприобретатель не назначен, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного. (...)

1.3.6. **СРОК СТРАХОВАНИЯ** (период ответственности Страховщика) – период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на Застрахованного (Страхователя) распространяется действие страховой защиты. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. Срок страхования может не совпадать со сроком действия договора страхования. (...)

1.3.14. **ПЕРЕВОЗКА** – перемещение Застрахованного воздушным, автомобильным, железнодорожным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом (транспортом речного, озерного и смешанного плавания).

1.3.15. **ПЕРЕВОЗКА «ТУДА»:**

(...) для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.

1.3.16. **ПЕРЕВОЗКА «ОБРАТНО»:**

(...) для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте назначения и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте отправления под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта. (...)

1.3.20. **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

1.3.21. **БАГАЖ** - это личные вещи Страхователя (Застрахованного), перевозимые им в ходе перевозки, как сданные в багаж транспортной организации. Ручная кладь признается багажом, только если это прямо предусмотрено договором страхования. (...)

1.3.24. Если иное прямо не указано в настоящих Правилах день считается календарным днем.

1.4. В соответствии с настоящими Правилами следующие части Правил являются общими для всех Разделов Правил:

- 1. Общие положения. Субъекты страхования. Определения.
- 2. Страховая сумма. Страховая премия. Франшиза.
- 7. Общие исключения.
- 8. Порядок прекращения, изменения и расторжения договора страхования.
- 9. Права и обязанности сторон.
- 10. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования.
- 11. Порядок разрешения споров.

1.5. В соответствии с настоящими Правилами следующие части Правил изложены отдельно для каждого из Разделов Правил:

- 3. Объект страхования.
- 4. Страховые случаи.
- 5. Договор страхования: срок действия и порядок заключения.
- 6. Действия сторон при наступлении страховых случаев, порядок осуществления страховых выплат.

2. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

2.1. Размер страховой суммы устанавливается в договоре страхования по каждому Разделу, в соответствии с условиями, предусмотренными Разделами 1 - 5 настоящих Правил, и является пределом ответственности Страховщика.

2.2. Общая сумма выплат по одному или нескольким страховым случаям не может превышать страховой суммы по событиям, предусмотренным соответствующими Разделами настоящих Правил.

2.3. Страховые суммы в договоре страхования (полисе) устанавливаются в российских рублях.

2.4. Договором страхования по любому объекту страхования, риску, виду расходов могут быть предусмотрены лимиты ответственности.

2.5. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Застрахованный) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. (...)

2.7. Страховая премия может уплачиваться, в соответствии с действующим законодательством РФ:

а) в рублях. (...)

2.8. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем Страховщику или его уполномоченному представителю единовременно наличными деньгами или безналичным расчетом, если договором страхования не предусмотрено иное.

Днем оплаты страховой премии считается:

- а) при безналичной уплате – день поступления денежных средств на счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
б) при наличной уплате – день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика. (...)

РАЗДЕЛ 1. КОМБИНИРОВАННОЕ СТРАХОВАНИЕ ПассаЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью, возникающим в связи с несчастным случаем во время перевозки и во время пребывания в поездке.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Страховыми рисками в соответствии с настоящим Разделом Правил признаются следующие события:

4.1. **риск «травма»** - травма (телесное повреждение), полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования; (...)

4.1.3. **риск «инвалидность»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.

4.1.4. **риск «смерть»** - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая;

4.2. Перечень страховых рисков устанавливается в Договоре страхования (Полисе).

4.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

4.4. В соответствии с Разделом 1 настоящих Правил не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

4.4.1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

4.4.2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);

4.4.3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии);

4.4.4. неподчинения приказам командира воздушного судна, капитана морского судна и иных лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках;

4.4.5. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;

4.4.6. занятий Застрахованным спортом (профессиональным или любительским) или занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка и т.д.) за исключением случаев, когда договором страхования прямо предусмотрено покрытие таких случаев и Страхователем оплачена премия по договору страхования с учетом поправочных коэффициентов, в соответствии с п.2.9 настоящих Правил.

4.5. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями события, произошедшие:

а) при совершении Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами страны пребывания;

б) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения.

5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

5.1. Срок действия договора страхования.

5.1.1. Договор страхования может заключаться, в соответствии с условиями договора страхования:

а) на срок перевозки «туда»;

б) на срок перевозки «туда и обратно» (...)

5.3. Вступление договора страхования в силу:

5.3.1. (...) Договор страхования, заключаемый на срок перевозки «туда», вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования в качестве даты начала его действия при условии уплаты страховой премии, в соответствии с п.2.8 настоящих Правил, и действует в течение 10 календарных дней. В том случае если перевозка не была завершена в срок, указанный в настоящем пункте, срок действия договора пролонгируется на срок, необходимый для завершения перевозки, и завершается в 24 часа 00 минут даты окончания срока страхования.

5.3.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор страхования, заключаемый на определенный срок, и действующий в отношении нескольких перевозок, вступает в силу с даты уплаты страховой премии, в соответствии с п.2.8 настоящих Правил, и действует до 24 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата окончания договора страхования.

5.4. Срок страхования (период ответственности Страховщика) может устанавливаться в договоре страхования по одному из следующих вариантов: (...)

5.4.2. **«НС Порт»** - на период с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, вокзала, порта, станции, пристани, в которых перевозка начинается (при условии уплаты страховой премии в соответствии с п.2.8 настоящих Правил), и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, вокзала, порта, станции, пристани, в которых перевозка заканчивается. (...)

5.5. Территория действия договора страхования: (...)

5.5.2. договор страхования, заключенный по варианту «НС Порт», и в соответствии с п.5.1.1«а», 5.1.1«б» (...), действует при нахождении Застрахованного:

– в транспортном средстве, осуществляющем перевозку;

– на территории аэропорта, вокзала, порта, станции, пристани, в которых перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров (...)

5.5.4. в случае если Застрахованный - транзитный пассажир, то для него действует следующая оговорка: «Транзитные пассажиры остаются застрахованными на территории (в помещениях) аэропорта (вокзала, порта, станции, пристани), за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров, на весь период ожидания ими посадки в транспортное средство, осуществляющее перевозку. Страховая защита транзитных пассажиров автоматически прекращается в случае оставления ими указанной территории (помещения) и возобновляется при возвращении обратно».

5.6. Договор страхования заключается в пользу лиц без ограничения по возрасту.

5.7. Для заключения договора страхования Страхователь (...) заявляет Страховщику о своем намерении заключить договор страхования и сообщает данные, необходимые для заключения договора страхования. (...)

5.10. Договор страхования заключается в письменной форме путем: (...)

5.10.2. Вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (полиса-оферты) (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В данном случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса (полиса-оферты) (свидетельства, сертификата, квитанции) и уплатой страховой премии.

5.11. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения или скрыл информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику в срок не позднее 30 календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события, в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события может быть исполнена Застрахованным или Выгодоприобретателем или, при отсутствии такового, наследниками Застрахованного.

6.2. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному или Выгодоприобретателю) в соответствии с условиями договора страхования.

6.3. Размер страховой выплаты определяется следующим образом (...):

6.3.1. при наступлении страхового случая по риску «смерть», в соответствии с п.4.1.4 Раздела 1 Правил, страховая выплата осуществляется в размере 100 процентов от страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;

6.3.2. при наступлении страхового случая по риску «инвалидность»: (...)

6.3.2.3. при установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 60 %, III группы инвалидности – 40%;

Если Застрахованным является ребенок, моложе 18 лет, (...)то для определения страховой выплаты по настоящим Правилам к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 1 год», ко II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 2 года», к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет»..

(...)при осуществлении единовременной страховой выплаты в случае установления Застрахованному I, II или III группы инвалидности страхование по данному риску прекращается с момента осуществления страховой выплаты.

6.3.3. при наступлении страхового случая по риску «травма», в соответствии с п.4.1.1 Раздела 1 Правил, страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблицы размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями»

Приложение № 1 к настоящим Правилам. Если после страховой выплаты, согласно «Таблицей размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями», будет достоверно установлено и подтверждено соответствующими документами, что травмы Застрахованного оказались более серьезными, чем было установлено первоначально, и согласно «Таблицей размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями», Застрахованному положены выплаты в большем объеме, чем было выплачено первоначально, страховые выплаты в размере возникающей разницы будут произведены при условии, что Страховщику предоставлены соответствующие документы; (...)

6.4. После получения всех документов, необходимых Страховщику для принятия решения о страховой выплате, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о выплате либо об отказе в выплате.

6.5. В случае принятия положительного решения Страховщик составляет страховой Акт по установленной форме и утверждает его в течение срока, указанного в п.6.4 Раздела 1 Правил, если Договором страхования не установлен иной порядок выплаты. Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента утверждения страхового Акта.

6.6. В случае принятия решения об отказе в страховой выплате Страховщик в письменной или устной форме мотивированно информирует лицо, претендующее на получение страховой выплаты, об этом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения Страховщиком.

6.7. Страховая выплата может быть произведена наличными из кассы Страховщика или по безналичному расчету путем перечисления на банковский счет получателя страховой выплаты, или иным способом по согласованию сторон.

6.8. Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика в банке, дата оформления почтового перевода или выдачи их наличными из кассы. Перевод выплаты по почте, телеграфу или на банковский счет получателя осуществляется за счет средств Страховщика, если в Договоре страхования не указано иное.

6.9. (...) Страховая сумма устанавливается агрегированной (единой) по всем страховым рискам, указанным в Разделе 1 Правил, и общий размер страховых выплат по данным рискам не может превышать размер страховой суммы, установленной по данным рискам.

Если Застрахованному была произведена страховая выплата по страховому случаю (...) по риску, указанному в п. 4.1.3 Раздела 1 Правил, а впоследствии, как результат этого же несчастного случая произошел страховой случай по риску, указанному в п.4.1.4 Раздела 1 Правил, Страховщиком Выгодоприобретателю производится страховая выплата за вычетом ранее выплаченных сумм по иным страховым случаям. (...)

6.11. Для принятия решения о страховой выплате Страховщику должны быть предоставлены:

6.11.1. при наступлении страховых событий, указанных в п.п. 4.1.3-4.1.4 Раздела 1 Правил:

- заявление о страховой выплате;
- документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя / наследников Застрахованного);
- если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного) – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя.

6.11.2. дополнительно при наступлении страхового события, указанного в п.4.1.4 Раздела 1 Правил:

- копия свидетельства о смерти, заверенного нотариально, или решения суда об объявлении Застрахованного умершим. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства того государства, которое выдало документы, что полученные документы являются официальным свидетельством этого государство о смерти, или иным образом легализовать указанные документы;

- копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);

- копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);

- выписка из истории болезни с указанием посмертного диагноза, в случае смерти в больнице;

По требованию Страховщика предоставляются иные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая (в том числе, но не ограничиваясь: договор страхования (полис), проездные документы и пр.);

6.11.3. при наступлении страховых событий, указанных в п. 4.1.3 Раздела 1 Правил:

- выписка из истории болезни с указанием диагнозов и сроков госпитализации (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения);

- копия предусмотренного законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.);

- копия направления на МСЭ и обратного талона к нему (форма № 088 / у-06);

- копия справки учреждения МСЭ об установлении (изменении) группы инвалидности (для Застрахованных в возрасте до 16 лет – копия справки, выданной отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя); (...)

По требованию Страховщика предоставляются иные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая (в том числе, но не ограничиваясь: договор страхования (полис), проездные документы и пр.).

6.12. В случае если Выгодоприобретатель умер, не успев получить причитающуюся ему страховую выплату, выплата осуществляется его наследникам. При этом наследники предоставляют свидетельство о праве на наследство; (...)

6.14. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык (...). Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа. (...)

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА ПАССАЖИРОВ

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением принадлежащим ему Багажом.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми случаями являются повреждение Багажа и пропача всего или целых мест Багажа, имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п.п. 4.4- 4.8 Раздела 4 настоящих Правил.

4.2. Повреждение Багажа может быть полным (гибель Багажа) или частичным. Полная гибель Багажа имеет место в случае пропажи Багажа или, если расходы на ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа; застрахованный Багаж считается поврежденным, если расходы на ремонт вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость неповрежденного Багажа.

4.3. Страховщик при наступлении страхового случая выплачивает возмещение:

4.3.1. При пропаже (полной гибели) Багажа (...) предусмотрен следующий порядок расчета суммы возмещения: (...)

г) выплата в размере 600 рублей за каждый килограмм пропавшего Багажа, но не более действительной стоимости пропавшего (погибшего) багажа (на дату страхового случая) если иная сумма выплаты за каждый килограмм Багажа не предусмотрена прямо договором страхования..

4.3.2. При повреждении Багажа: (...)

а) выплата в размере расходов на ремонт с учетом износа за вычетом остаточной стоимости (размер ущерба определяется по каждому предмету багажа в отдельности; при ущербе, нанесенном отдельным предметам, входящим в состав комплекта, набора и т.п., сумма ущерба определяется как разница между стоимостью данного комплекта, набора и т.п. и стоимостью сохранившихся предметов); (...).

4.4. В соответствии с Разделом 4 настоящих Правил не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утриска, утечка, увеличение веса от подмочки, гниение, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);

б) загрязнения/порчи/недостачи багажа при целостности наружной упаковки;

в) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;

г) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;

д) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования.

4.5. В соответствии с Разделом 4 настоящих Правил не являются страховыми случаями события, произошедшие:

а) при совершении Страхователем (Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

б) при совершении Страхователем (Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

4.6. Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на Багаж, не востребованный Страхователем спустя 10 часов после прибытия транспорта на место назначения (или иного срока, предусмотренного договором страхования).

4.7. По договору страхования, заключенному в отношении (...) Багажа, застрахованного в соответствии с п. 4.3.2. «а» Раздела 4 настоящих Правил, страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на нижеперечисленные предметы:

а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;

б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;

в) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней);

г) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;

д) переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратуру, вычислительные и программные системы, компьютерная техника, пишущие машинки и т.д. и любые принадлежности к ним;

е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;

ж) любые виды протезов;

з) контактные линзы;

и) животные, растения и семена;

к) предметы религиозного культа. (...)

5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

5.1. Срок действия договора страхования.

5.1.1. Договор страхования может заключаться, в соответствии с условиями договора страхования:

а) на срок перевозки «туда»;

б) на срок перевозки «туда и обратно»; (...)

5.3. Вступление договора страхования в силу:

5.3.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, то договор страхования, заключаемый на срок перевозки «туда», вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования в качестве даты начала его действия и называемой «дата отправления», при условии уплаты страховой премии, в соответствии с п.2.8 настоящих Правил.

5.3.2. Договор страхования, заключенный на определенный срок, и действующий в отношении нескольких перевозок, вступает в силу с даты уплаты страховой премии, в соответствии с п.2.8 настоящих Правил (...).

5.4. Страхование (ответственность Страховщика):

5.4.1. По договору страхования, заключенному в соответствии с п. 5.1.1 «а» Раздела 4 настоящих Правил: распространяется на случаи с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке (при условии уплаты страховой премии в соответствии с п.2.8 настоящих Правил) и до момента выдачи перевозчиком багажа при перевозке «туда».

5.4.2. По договору страхования, заключенному в соответствии с п. 5.1.1 «б» Раздела 4 настоящих Правил: распространяется на случаи с момента принятия багажа к перевозке (при условии оплаты страховой премии в соответствии с п.2.8 настоящих Правил) и до момента выдачи перевозчиком багажа при перевозке «туда» и «обратно». (...)

5.5. Территория действия договора страхования:

5.5.1. Договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, вокзала, порта, пристани, а также в транспортном средстве, осуществляющем перевозку. (...)

5.6. Для заключения договора страхования Страхователь (...) заявляет Страховщику о своем намерении заключить договор страхования и сообщает данные, необходимые для заключения договора страхования.

Договор страхования в соответствии с Разделом 4 настоящих Правил может заключаться без объявленной ценности. (...)

5.9. Договор страхования заключается в письменной форме путем: (...)

5.9.2. Вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (полиса-оферты) (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В данном случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса (полиса-оферты) (свидетельства, сертификата, квитанции) и уплатой страховой премии.

5.10. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения или скрыл информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

6.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обращается на месте происшествия в компетентные органы, уполномоченные рассматривать вопросы, связанные с повреждением и/или пропажей багажа (представители перевозчика, представители аэропорта, вокзала и т.п.) для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (коммерческих актов).

- 6.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при наступлении страхового события в течение трех календарных дней, с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.
- 6.3. Несвоевременное уведомление Страхователем (Застрахованным) Страховщика о наступлении страхового случая дает последнему право отказать полностью или частично в выплате страхового возмещения, если Страхователем не будет доказано, что он не имел возможности по объективным причинам уведомить Страховщика о наступлении страхового события.
- 6.4. Заявления и документы на получение страхового возмещения должны быть представлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Страхователя из поездки, в течение которой произошел страховой случай.
- 6.5. Для получения страхового возмещения Страхователь (Застрахованный) должен в письменной форме заявить Страховщику о страховом случае и представить следующие документы, если договором страхования не предусмотрено иное, а именно:
- 6.5.1. Договор страхования (полис).
- 6.5.2. Документ, удостоверяющий личность.
- 6.5.3. Письменное заявление, в котором должны быть указаны характер, обстоятельства и дата страхового случая, вес и перечень утраченных или поврежденных вещей. (...)
- 6.5.5. Документы, подтверждающие факт пропажи или повреждения багажа Страхователя во время перевозки, по требованию Страховщика:
- документы, свидетельствующие об осуществлении компенсационной выплаты перевозчиком;
 - копию билета, в том числе электронного, подтвержденного документом, свидетельствующим о его оплате;
 - копии багажных квитанций (ярлыки);
 - установленная составителем копия документа, предусмотренного обычаями делового оборота перевозчика, свидетельствующего о неисправности багажа (коммерческий Акт о неисправности багажа (property irregularity report), акты общей формы, иные документы), или справка, выданная официальными правомочными органами, - свидетельствующие о пропаже или повреждении багажа
- 6.6. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю и затребованные Страховщиком. Застрахованный обязан по требованию Страховщика предоставить переводы на русский язык оригиналов этих документов.
- 6.7. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.
- 6.8. Страховщик вправе освободить Страхователя (Застрахованного) от обязанности предоставлять часть документов из перечня, предусмотренного п. 6.5.5 Раздела 4 настоящих Правил, если непредоставление таких документов не влияет на определение размера ущерба. В том числе, вместо документа, свидетельствующего о компенсационной выплате перевозчика, может быть принят документ авиаперевозчика, свидетельствующий о принятии решения о такой выплате.
- 6.9. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:
- изучить обстоятельства страхового случая;
 - после получения всех документов и в случае признания события страховым случаем рассчитать размер страховой выплаты и составить страховой Акт (сообщить о непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате) не позднее 21 дня с момента получения всех необходимых документов в соответствии с настоящим Разделом правил. В случае принятия решения Страховщиком о проведении страхового расследования, срок исполнения обязанности по составлению Акта о страховом случае может быть разумно увеличен до момента окончания такого расследования (если по данному случаю правоохранительными органами проводится следствие – до принятия решения соответствующими органами);
 - произвести страховую выплату не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента составления страхового Акта.
- 6.10. Общая сумма выплат не может превышать страховую сумму, установленную в договоре страхования. (...)
- 6.12. Если за утраченный или поврежденный багаж или его часть Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) получил возмещение от третьих лиц, Страховщик оплатит лишь разницу между действительной стоимостью застрахованного имущества / суммой ущерба (в случае повреждения багажа) и суммой, полученной от третьих лиц, но не больше страховой суммы, установленной в договоре страхования. О получении таких сумм Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику.
- 6.13. Решение о непризнании события страховым случаем или об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной или устной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.
- 6.14. Непризнание Страховщиком события страховым случаем или отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.15. Страховое возмещение выплачивается в российских рублях.
- 6.16. Если похищенная (пропавшая) вещь была возвращена Страхователю (Застрахованному), то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение, за вычетом связанных со страховым случаем документально подтвержденных расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенной вещи, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему похищенной (пропавшей) вещи.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ВСЕХ РАЗДЕЛОВ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

7. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

7.1. Страховая выплата не производится и/или Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:

7.1.1. В случаях, когда гражданское законодательство РФ допускает отказ в страховой выплате: неисполнение обязанности об уведомлении Страховщика о страховом событии в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами (незамедлительно с момента наступления страхового события в части страхования медицинских расходов во время поездки связаться с сервисной службой Страховщика по телефону и в течение 31 дня с момента окончания договора страхования предоставить письменное заявление), дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

7.1.2. В случаях, когда гражданское законодательство РФ освобождает Страховщика от страховой выплаты, а именно:

- от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя;
- если договором страхования прямо не предусмотрено иное, убытков, возникших вследствие:
 - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

7.1.3. В случаях, которые не являются страховыми в соответствии с условиями каждого Раздела настоящих Правил.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.2. Договор страхования может быть расторгнут:

8.2.1. По требованию Страхователя, заявленному до даты начала срока страхования, Страховщик возвращает Страхователю 100% уплаченной страховой премии (...).

8.2.2. По требованию Страхователя, заявленному после даты начала срока страхования:

- если договор заключен на срок перевозки «туда» или срок перевозки «обратно» или срок «туда и обратно и пребывание в поездке» – при этом уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату. (...)

8.3. Договор страхования может быть изменен путем оформления нового полиса страхования, в том числе с пересчетом страховой премии в случае изменения сроков действия договора страхования, при этом:

8.3.1. при оформлении нового полиса (изменении договора страхования) по инициативе Страхователя (Застрахованного) на другую дату с сохранением общего срока страхования или на другое лицо Страхователь не осуществляет никаких доплат; (...)

8.3.4. все действия по оформлению нового полиса (при изменении договора страхования) осуществляются Страховщиком не позднее даты начала срока страхования, указанной в договоре страхования (полисе).

8.4. В случае утраты договора страхования (полиса) по заявлению Страхователя (Застрахованного) оформляется дубликат - новый договор страхования (полис), полностью повторяющий условия утраченного договора страхования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право в период действия договора страхования:

9.1.1. Досрочно отказаться от договора страхования с обязательным письменным уведомлением Страховщика; (...)

9.1.3. Получить дубликат полиса в случае его утраты.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Сообщать Страховщику достоверную информацию, имеющую значение для определения размера страховой премии;

9.2.2. Уплачивать страховую премию в порядке и в сроки, определенные договором страхования;

9.2.3. Исполнять обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и условиями договора страхования.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования.

9.3.2. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы;

9.3.3. Требовать расторжения договора страхования в случае, если обнаружится, что Страхователь сообщил заведомо недостоверные сведения о Застрахованном при заключении договора страхования;

9.3.4. Расторгнуть договор страхования в случае неуплаты Страхователем страхового взноса в установленные договором сроки.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в течение срока, оговоренного в соответствующих пунктах настоящих Правил, после получения всех необходимых документов;

9.4.2. При непризнании события страховым случаем сообщить об этом заявителю с указанием причин принятия решения, в срок, оговоренный в соответствующих Разделах настоящих Правил.

9.4.3. Обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. В случае если договор страхования заключен в пользу третьего лица (Застрахованного):

9.5.1. Застрахованный обязан: выполнить обязанности Страхователя, предусмотренные п.9.2.3 настоящих Правил;

9.5.2. Застрахованный имеет право: воспользоваться правами Страхователя, предусмотренными п.п.9.1.2, 9.1.3 настоящих Правил; в случае ликвидации Страхователя - юридического лица принять на себя обязанности Страхователя, предусмотренные п.9.2.2 настоящих Правил. (...)

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, связанные со страхованием по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, разрешаются сторонами путем переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия в порядке, предусмотренном п.11.1 настоящих Правил, спор передается на рассмотрение в суд в установленном законодательством РФ порядке.

Приложение № 1
к Правилам комбинированного страхования пассажиров

Таблица размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями

Выплата может производиться по нескольким статьям одновременно. Если имеются основания для выплаты по нескольким пунктам внутри одной статьи, то выплата начисляется по пункту, предусматривающему более высокий размер выплаты. Если была произведена выплата по одному из пунктов статьи, а позднее признается основание для более высокой выплаты по этой же статье, то начисляется выплата по пункту, предусматривающему более высокий размер выплаты, причем размер выплаты уменьшается на выплаченную ранее сумму. В любом случае сумма выплат не может превышать 100% страховой суммы по данному риску.

№ п/п	Характер повреждения	Процент выплаты от страховой суммы
1	Повреждение костей черепа:	
а	перелом наружной пластинки костей свода, расхождение шва	5
б	перелом костей черепа	15
2	Повреждения головного мозга:	
а	ушиб головного мозга	10
3	Повреждение ушной раковины:	
а	отсутствие до 1/3 ушной раковины	3
б	отсутствие 1/2 ушной раковины	5
в	полное отсутствие ушной раковины	10
4	Перелом грудины	10
5	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти:	
а	перелом одной кости, в том числе изолированный перелом альвеолярного отростка	5
б	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости, перелом кости и вывих нижней челюсти с разрывом связок	10
6	Перелом тела, дуги, суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):	
а	одного-двух позвонков	20
б	трех и более позвонков	30
7	Перелом поперечных или остистых отростков позвонков:	
а	одного-двух	5
б	трех и более	10
8	Перелом крестца	10
9	Перелом копчиковых позвонков	10
10	Перелом лопатки, ключицы:	
а	перелом одной кости, отрыв клювовидного отростка лопатки	5
б	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10
11	Перелом плечевой кости:	
а	без смещения	5

б	со смещением, двойной перелом	10
12	Перелом костей предплечья (локтевой, лучевой):	
а	перелом одной кости	5
б	перелом двух костей	10
13	Перелом костей запястья, пястных костей одной кисти:	
а	одной кости	2
б	двух-трех костей	5
в	четырёх или более костей	10
14	Перелом фаланг(и) большого пальца кисти	2
15	Перелом фаланг(и) второго-пятого пальца кисти:	
а	одного пальца	1
б	двух-трех пальцев	3
в	четырёх-пяти пальцев	5
16	Перелом костей таза (кроме вертлужной впадины):	
а	перелом крыла подвздошной кости	5
б	перелом лобковой, седалищной кости, тела подвздошной кости	10
в	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	15
17	Повреждения тазобедренного сустава:	
а	вывих тазобедренного сустава с отрывом костного фрагмента (фрагментов)	5
б	отрыв вертела (вертелов) бедренной кости	10
в	перелом головки, шейки бедра, вертлужной впадины	25
18	Перелом бедренной кости на любом уровне, за исключением области суставов:	
а	без смещения	20
б	со смещением, двойной перелом бедра	25
19	Повреждение области коленного сустава:	
а	отрыв костного фрагмента(ов), перелом надмышелка(ов), перелом головки малоберцовой кости	5
б	перелом: надколенника, межмышелкового возвышения, мышелков, проксимального метафиза большеберцовой кости	10
20	Перелом костей голени:	
а	малоберцовой	5
б	большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	10
в	обеих костей, двойной перелом большеберцовой	15
г	перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости (трехлодыжечный перелом)	15
21	Повреждение стопы:	
а	перелом одной кости (за исключением пяточной и таранной)	2
б	перелом двух костей, перелом таранной кости	5
в	перелом трех и более костей, перелом пяточной кости	10
22	Перелом фаланг(и) пальцев одной стопы:	
а	одного пальца	1
б	двух-трех пальцев	3
в	четырёх-пяти пальцев	5
23	Повреждение легкого, вызвавшее гемоторакс, пневмоторакс, подкожную эмфизему:	
а	с одной стороны	10
б	с двух сторон	20
в	удаление доли, части легкого	40
г	удаление одного легкого	60
24	Проникающее ранение грудной клетки, торакотомии (независимо от количества):	
а	при отсутствии травматического повреждения органов грудной клетки	5
б	при травматическом повреждении крупных бронхов	10
25	Повреждение области шеи: гортани, трахеи, перелом подъязычной кости, щитовидного хряща, ожог верхних дыхательных путей:	
а	не повлекшие за собой нарушение функций	5
б	повлекшие ношение трахеостомической трубки не менее 3 месяцев после травмы	10
26	Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда, крупных магистральных сосудов, не вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность:	15
27	Повреждение крупных периферических сосудов, не вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность:	
а	на уровне предплечья, голени	5
б	на уровне плеча, бедра	10
28	Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда, крупных магистральных и периферических сосудов, вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность	30
*Примечания: 1. К крупным магистральным сосудам следует относить: аорту, легочную, безымянную, сонные артерии, внутренние яремные вены, верхнюю и нижнюю полые вены, воротную вену, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровообращение внутренних органов. 2. К крупным периферическим сосудам следует относить: подключичные, подмышечные (подкрыльцовые), плечевые локтевые и лучевые артерии, подвздошные, бедренные, подколенные, передние и задние большеберцовые артерии; плечеголовые, подключичные, подмышечные, бедренные и подколенные вены. 3. Выплата по ст.28 производится, если указанные осложнения будут установлены по истечении 6 месяцев после травмы. Ранее выплата производится по ст.26- 27. При выплате по ст.28 выплата, сделанная по ст.26-27, удерживается.		
29	Повреждение языка, полости рта:	
а	отсутствие кончика языка	3
б	отсутствие дистальной трети языка	15
30	Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, вызвавшие:	
а	рубцовое сужение (деформацию) желудка, кишечника, заднепроходного отверстия	20
б	спаечную болезнь, состояние после операции по поводу спаечной непроходимости	25
в	кишечный свищ, кишечно-влагалищный свищ, свищ поджелудочной железы	40

31	Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, вызвавшие	
а	удаление до 1/3 желудка, до 1/3 кишечника	20
б	удаление 1/2 желудка, 1/2 кишечника, 1/3 хвоста поджелудочной железы	30
в	удаление 2/3 желудка, 2/3 кишечника, 1/2 тела поджелудочной железы	40
г	удаление желудка, кишечника, 2/3 тела поджелудочной железы	60
д	удаление желудка с частью кишечника или частью поджелудочной железы	75
е	удаление желудка с кишечником и частью поджелудочной железы	90
32	Повреждение печени, желчного пузыря:	
а	подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства	5
б	ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря	15
в	ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря	20
г	удаление части печени	25
д	удаление части печени и желчного пузыря	30
33	Повреждение селезенки, повлекшее за собой	
а	подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
б	удаление селезенки	30
34	Повреждение органов мочевыделительной системы (почек, мочеточников, мочевого пузыря, мочеиспускательного канала), вызвавшее:	
а	удаление части почки, острую почечную недостаточность	30
б	удаление почки	40
в	развитие хронической почечной недостаточности в результате травмы органов мочевыделительной системы или травматического токсикоза (если это осложнение наблюдается по истечении 6 месяцев после травмы)	45
35	Повреждение органов мочевыделительной системы, вызвавшее	
а	резекцию мочевого пузыря, сужение мочеточника, мочеиспускательного канала	20
б	мочеполовые свищи	40