



Семинар

24.06.2015

Отель “Пятый угол”

Туристическая компания

“ПИТЕРТУР”

2015



robinzon.travel

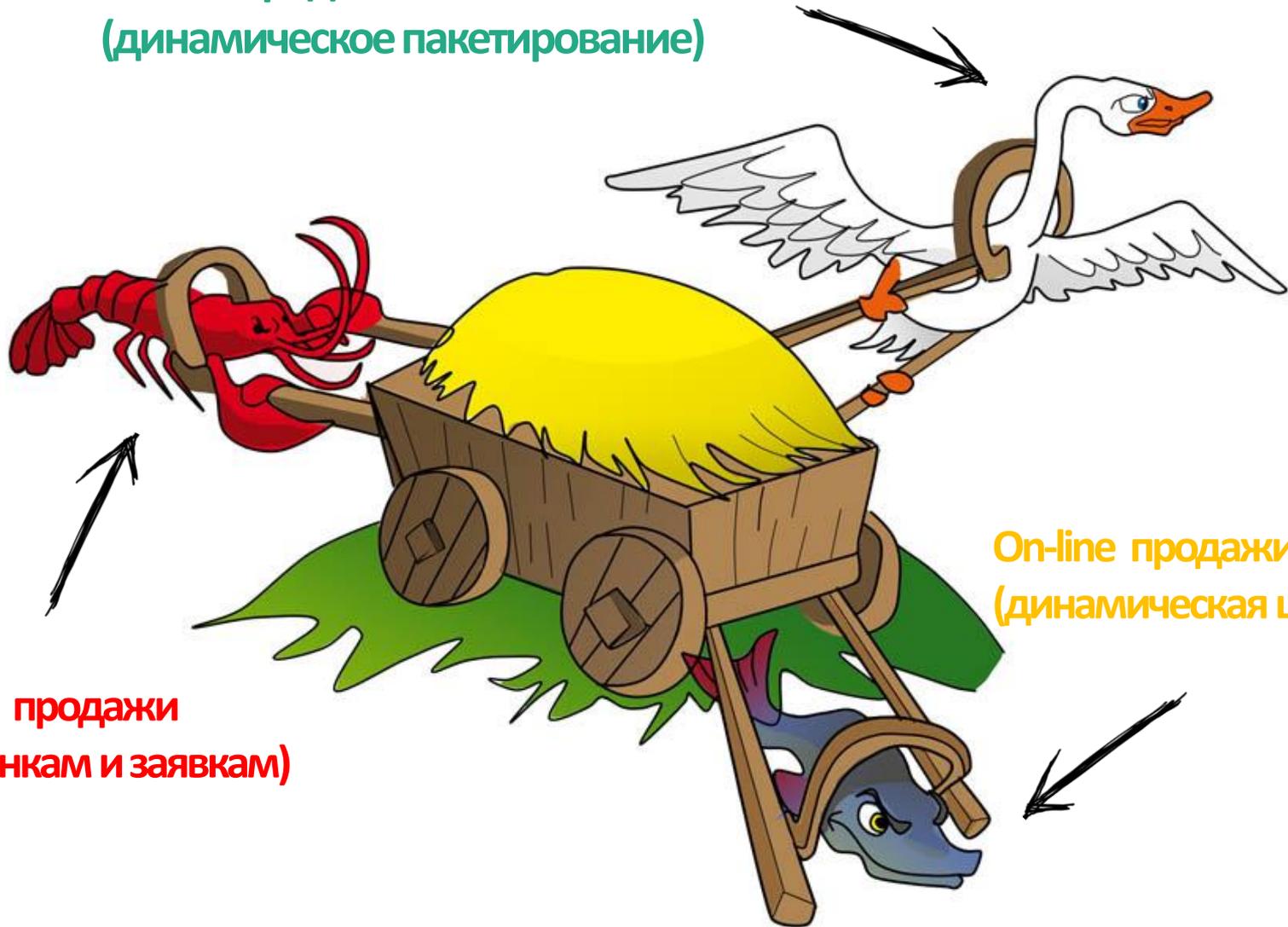


ПИТЕРТУР

Ситуация на рынке



On-line продажи
(динамическое пакетирование)



On-line продажи
(динамическая цена)

Off-line продажи
(по звонкам и заявкам)

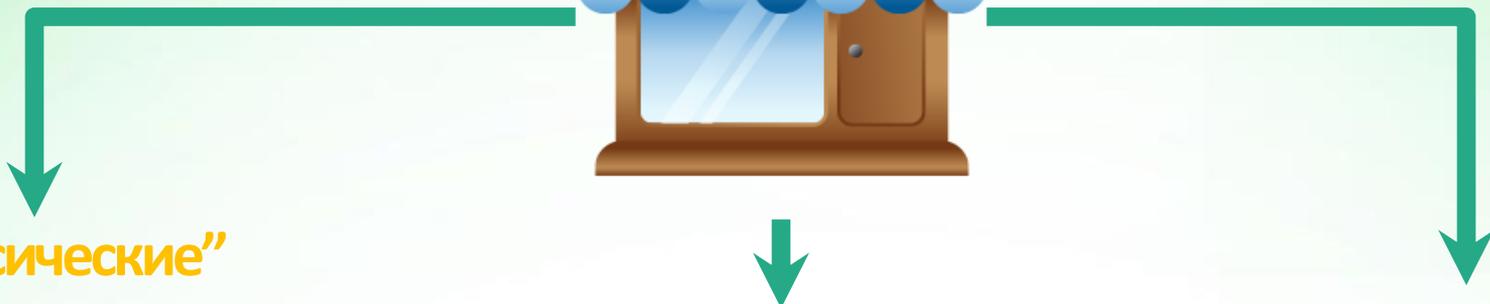
Динамическая цена

- это процесс, когда цены на туры формируются автоматически в реальном режиме, с учетом текущего спроса на те или иные варианты отдыха. Если запросов от туристов мало, цена падает, как только спрос подрастает, цена стабилизируется, а затем тоже начинает подниматься. То есть цена на один и тот же тур может варьироваться в течение дня и даже в течение минуты.

Динамическое пакетирование

- инструмент, формирующий различные элементы путешествия (даты заезда, перелет, отель, дополнительные услуги) в единый пакет и позволяющий рассчитать бюджет поездки в режиме реального времени.

ПИТЕРТУР



“Классические”
туры



Динамические пакеты



Авиабилеты





robinzon.travel

Ценности системы



Инновации. Возможность гибко реагировать на изменения спроса на туристическом рынке и формировать туры под любые пожелания клиента по конкурентным ценам, благодаря передовой системе онлайн - бронирования.



Качество. Высокие стандарты на любом этапе работы, от тщательного отбора поставщиков на этапе контрактинга до поддержки клиентов за рубежом.



Надежность. Наличие прочных деловых связей с ведущими туристическими брендами. Мгновенное и прозрачное проведение расчетов с поставщиками. Минимум посредников.



Удобство работы. Дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс, высокая скорость работы, гибкий и быстрый поиск, полная техническая поддержка, самостоятельное управление агентской наценкой.



Ваши возможности

формировать пакет в соответствии с индивидуальными пожеланиями каждого туриста

осуществлять моментальный расчет с поставщиками услуг при бронировании

получать реальное агентское вознаграждение

оптимизировать трудовой процесс и повысить эффективность работы сотрудников компании

повышать доверие клиентов – выдача полного пакета документов в день бронирования





DESTINATIONS OF THE WORLD



Плюсы бронирования отелей в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON TRAVEL

Поиск

Кабинет ▾

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели



До **30%** экономии по сравнению с системами бронирования для прямых клиентов



Комиссия – **10 %**



Огромная отельная база - **250 000 отелей**



Мгновенное обновление цены и спецпредложений, а так же **stop sale**



Возможность **держать бронь без оплаты до 18 часов**



robinzon.travel

Варианты оплат отелей в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON TRAVEL

Поиск

Кабинет ▾

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели

Банковская карта



Наличные в офисе

(в случае отложенной оплаты)



robinzon.travel

Банковская карта

- моментальное получение ваучера на отель на почту
- возможность распечатать ваучер из личного кабинета

Наличные в офисе

(в случае отложенной оплаты)

- получение ваучера на отель на почту после оплаты
- возможность распечатать ваучер из личного кабинета



Ответственность ТА перед туристом при продаже отеля в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON TRAVEL

Поиск

Кабинет

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели

- ПИТЕРТУР торгует с ТА на основе договора публичной оферты (текст оферты размещен под формой ввода логина/пароля в системе ROBINZON.TRAVEL)
 - ТА заключает с клиентом свой договор
 - ТА обязуется ознакомится с правилами тарифа
- ТА берет на себя ответственность донести до клиента условия тарифа
 - и взять с клиента подтверждение факта уведомления.



robinzon.travel

Ваучер на отель

Информация о бронировании

Забронировано через интернет: 23.06.2015 18:09

Номер подтверждения: 210652972

Имя для выставления счета:

Расчетный адрес: Saint Petersburg, ul. Pravdi 17, office 21

Расшифровка заказа

Имя гостя:

Информация об отеле: Coral Strand Smart Choice Hotel
Beau Vallon Bay
Mahe Island

Прибытие: 17.07.2015

Отъезд: 23.07.2015

Количество суток: 6

Количество номеров: 1

Количество гостей: Взрослый:

Тип номера: Стандартный номер, вид на океан

Код подтверждения номера: 123226318274



Плюсы бронирования авиабилетов в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON.TRAVEL

Поиск

Кабинет ▾

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели



Сервисный сбор – 99 рублей!



Выгружены **туроператорские** тарифы



200 авиакомпаний по ценам нетто



Ответственность за изменение и возврат билетов **полностью** на
сотрудниках **Питертур**



Возможность **держат бронь без оплаты** до 18 часов



robinzon.travel

Варианты оплат авиабилетов в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON.TRAVEL

Поиск

Кабинет ▾

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели

Банковская карта



Наличные в офисе

(в случае отложенной оплаты)



robinzon.travel

Банковская карта

- моментальное получение билета на почту
- возможность распечатать билет из личного кабинета

Наличные в офисе

(в случае отложенной оплаты)

- получение билета на почту после оплаты
- возможность распечатать билет из личного кабинета



- **ПИТЕРТУР торгует с ТА на основе договора публичной оферты (текст оферты размещен под формой ввода логина/пароля в системе ROBINZON.TRAVEL)**
 - **Самостоятельно ознакомится с правилами тарифа**
 - **Ознакомить с условиями тарифа туриста**
- **Взять с клиента подтверждение факта уведомления**

Код бронирования
Booking reference (PNR)
SVMHSQ/1G

Пассажир / Документ
Passenger / Document

Номер заказа / Дата заказа
Order number / Order date
4025 / 19.06.2015

St. Petersburg → Larnaca 4 h 15 min местное время / local time

SU-6217 AEROFLOT Выполняется / Operated by AIRLINE RUSSIA Номер брони / Check-in number HRQNFS AIRBUS A320 Эконом / Economy Багаж / Baggage Allowance 1 pcs Полет / Flight 4 h 15 min	09:05 30 AUG 2015	St. Petersburg Pulkovo / LED Терминал / Terminal 1	13:20 30 AUG 2015	Larnaca Larnaca / LCA
---	-----------------------------	---	-----------------------------	---------------------------------

Larnaca → St. Petersburg 7 h 25 min местное время / local time

SU-2075 AEROFLOT Номер брони / Check-in number HRQNFS BOEING 737 Эконом / Economy Багаж / Baggage Allowance 1 pcs Полет / Flight 3 h 45 min	19:20 10 SEP 2015	Larnaca Larnaca / LCA	23:05 10 SEP 2015	Moscow Sheremetyevo / SVO Терминал / Terminal D
---	-----------------------------	---------------------------------	-----------------------------	--

Ожидание / Layover **2 h 20 min**

SU-36 AEROFLOT Номер брони / Check-in number HRQNFS AIRBUS A320 Эконом / Economy Багаж / Baggage Allowance 1 pcs Полет / Flight 1 h 20 min	01:25 11 SEP 2015	Moscow Sheremetyevo / SVO Терминал / Terminal D	02:45 11 SEP 2015	St. Petersburg Pulkovo / LED Терминал / Terminal 1
--	-----------------------------	--	-----------------------------	---

ВНИМАНИЕ!

Указано местное время вылета/прибытия.

Заранее свяжитесь с авиакомпанией для уточнения терминалов вылета/прибытия, условий провоза багажа.

Вы можете отслеживать актуальный статус Вашей брони **SVMHSQ** на сайте www.viewtrip.com.

ATTENTION!

Departures and arrivals for all flights are in local time.

Contact airline to confirm departure/arrival terminals and baggage allowance in advance.

You can check the status of Your booking **SVMHSQ** on www.viewtrip.com.

Динамическое пакетирование

- инструмент, формирующий различные элементы путешествия (даты заезда, перелет, отель, дополнительные услуги) в единый пакет и позволяющий рассчитать бюджет поездки в режиме реального времени.



Плюсы бронирования динамического пакета в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON.TRAVEL

Поиск

Кабинет ▾

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели



До **20%** экономии по сравнению с раздельной покупкой всех услуг



Комиссия – **8 %** со **ВСЕГО** пакета!



Любые даты и продолжительность путешествий



Огромная отельная база и **большой выбор** перевозчиков



Техническая поддержка **24/7**



Возможность **держат** бронь без оплаты до 18 часов



robinzon.travel

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели

Банковская карта



Наличные в офисе

(в случае отложенной оплаты)



Банковская карта

- моментальное получение документов на почту
- возможность распечатать документы из личного кабинета

Наличные в офисе

(в случае отложенной оплаты)

- получение документов на почту после оплаты
- возможность распечатать документы из личного кабинета



Ответственность ТА перед туристом при продаже пакета в системе ROBINZON.TRAVEL

ROBINZON TRAVEL

Поиск

Кабинет

Оплата заказа

Возврат заказа

Помощь

Контакты

EUR = 62,6800

USD = 55,1600

Выйти

Перелет + Отель

Авиабилеты

Отели

- ПИТЕРТУР торгует с ТА на основе договора публичной оферты (текст оферты размещен под формой ввода логина/пароля в системе ROBINZON.TRAVEL)
 - ТА заключает с клиентом свой договор
 - ТА обязуется ознакомиться с правилами тарифов, всех услуг, входящих в заказ
 - ТА берет на себя ответственность донести до клиента условия тарифов и взять с клиента подтверждение факта уведомления.



robinzon.travel

Ваучер на отель

Информация о бронировании

Забронировано через интернет: 23.06.2015 18:09

Номер подтверждения: 210652972

Имя для выставления счета:

Расчетный адрес: Saint Petersburg, ul. Pravdi 17, office 21

Расшифровка заказа

Имя гостя:

Информация об отеле: Coral Strand Smart Choice Hotel
Beau Vallon Bay
Mahe Island

Прибытие: 17.07.2015

Отъезд: 23.07.2015

Количество суток: 6

Количество номеров: 1

Количество гостей: Взрослый:

Тип номера: Стандартный номер, вид на океан

Код подтверждения номера: 123226318274



Код бронирования
Booking reference (PNR)
SVMHSQ/1G

Пассажиры / Документ
Passenger / Document

Номер заказа / Дата заказа
Order number / Order date
4025 / 19.06.2015

St. Petersburg → Larnaca 4 h 15 min местное время / local time

SU-6217 AEROFLOT Выполняется / Operated by AIRLINE RUSSIA Номер брони / Check-in number HRQNFS AIRBUS A320 Эконом / Economy Багаж / Baggage Allowance 1 pcs Полет / Flight 4 h 15 min	09:05 30 AUG 2015	St. Petersburg Pulkovo / LED Терминал / Terminal 1	13:20 30 AUG 2015	Larnaca Larnaca / LCA
---	-----------------------------	---	-----------------------------	---------------------------------

Larnaca → St. Petersburg 7 h 25 min местное время / local time

SU-2075 AEROFLOT Номер брони / Check-in number HRQNFS BOEING 737 Эконом / Economy Багаж / Baggage Allowance 1 pcs Полет / Flight 3 h 45 min	19:20 10 SEP 2015	Larnaca Larnaca / LCA	23:05 10 SEP 2015	Moscow Sheremetyevo / SVO Терминал / Terminal D
---	-----------------------------	---------------------------------	-----------------------------	--

Ожидание / Layover **2 h 20 min**

SU-36 AEROFLOT Номер брони / Check-in number HRQNFS AIRBUS A320 Эконом / Economy Багаж / Baggage Allowance 1 pcs Полет / Flight 1 h 20 min	01:25 11 SEP 2015	Moscow Sheremetyevo / SVO Терминал / Terminal D	02:45 11 SEP 2015	St. Petersburg Pulkovo / LED Терминал / Terminal 1
--	-----------------------------	--	-----------------------------	---

ВНИМАНИЕ!

Указано местное время вылета/прибытия.

Заранее свяжитесь с авиакомпанией для уточнения терминалов вылета/прибытия, условий провоза багажа.

Вы можете отслеживать актуальный статус Вашей брони **SVMHSQ** на сайте www.viewtrip.com.

ATTENTION!

Departures and arrivals for all flights are in local time.

Contact airline to confirm departure/arrival terminals and baggage allowance in advance.

You can check the status of Your booking **SVMHSQ** on www.viewtrip.com.



Спасибо за внимание!

Владимир Чернов,
Руководитель отдела отраслевых программ и онлайн технологий
chernovv@pitertour.ru

Туристическая компания “ПИТЕРТУР”